



MISSÃO

MISSÃO

Promover a formação de qualidade para profissionais que atuam em processos educacionais, através do ensino, pesquisa e extensão, na perspectiva de desenvolvimento do Estado do Rio Grande do Norte

Carta de Serviços ao Cidadão

Índice



[Missão - IFESP](#)

[Apresentação](#)

[Localização](#)

Setores/Serviços

[DIREÇÃO GERAL](#)

[Coordenação Administrativa](#)

[Coordenação Pedagógica](#)

[Coordenação de
Cursos de Graduação](#)

[Núcleo de Educação a Distância
\(EAD\)](#)

[Núcleo de Estudos, Pesquisa e
Extensão em Educação - NEPE](#)

[BIBLIOTECA](#)

[Setor Registro Acadêmico](#)

[Setor Financeiro e Patrimonial](#)

[Núcleo de Documentação
e Memória](#)

Links Úteis

[Sistema Integrado de
Informações ao Cidadão](#)

[OUVIDORIA GOV. RN](#)

[PORTAL da TRANSPARÊNCIA](#)



Apresentação

CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

Enquanto referência em Processos e Práticas de Formação de Professores do RN, o Instituto de Educação Superior Presidente Kennedy (IFESP), é a porta de entrada de muitos educadores que ainda não possuem a Formação em Nível Superior, bem como para aqueles que desejam o acesso à Formação Continuada. Em sua trajetória histórica, em 1993 foi transformado em Instituto de Formação de Professores Presidente Kennedy – IFP. Já em 2001, no contexto da estrutura administrativa do Governo do Estado, se constituiu em uma Autarquia com a denominação de Instituto de Educação Superior Presidente Kennedy – IFESP, vinculado à Secretaria de Estado da Educação, da Cultura e do Lazer, mantendo-se como uma Instituição de Ensino Superior.

Localizado no bairro de Lagoa Nova, em Natal, o IFESP atende, atualmente, cerca de 800 alunos distribuídos em 25 turmas oriundos de diversos municípios do RN, por meio de suas ações de ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão.

O Instituto Kennedy, como é popularmente conhecido, conta com 43 professores em seu quadro que atuam nos cursos de Graduação, Extensão e Pós-graduação e nas atividades de pesquisa. Na Graduação são ofertados três cursos: Pedagogia - Licenciatura, Licenciatura em Matemática e Licenciatura em Letras – Habilitação Língua Portuguesa. Na Pós-graduação Latos Sensu são oferecidos cursos de especialização em seis áreas: Gestão de Processos Educacionais, Educação de Jovens de Adultos, Língua Portuguesa, Educação Ambiental, Educação Infantil e Educação Matemática. Associados a estes cursos existem os seguintes grupos de pesquisa: **Corporeidade e Educação; Estudos em Educação Matemática; e Linguagem, Ensino e Aprendizagem.**

No campo das atividades de Extensão, o IFESP abrange as áreas da Matemática, Língua Portuguesa, Educação Física, Geografia, Artes, História, Educação Ambiental, Educação Sexual e Estudos das obras de Paulo Freire. Esses cursos têm acontecido contemplando a região metropolitana de Natal e, especialmente, as quatro escolas que compreendem o Complexo Educacional Presidente Kennedy – Escola Estadual Edgar Barbosa, Escola Estadual Presidente Kennedy, Escola Estadual Joaquim Torres, e Escola Estadual Manoel Vilaça. Para essas instituições, o IFESP reserva parte das vagas dos cursos ofertados para professores e gestores. [LEIA MAIS](#)



Com vistas à expansão das atividades de formação, atendendo ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e ao Plano Estadual de Educação, o IFESP firmou parceria com a Universidade do Estado do Rio Grande do Norte – UERN para oferecer mais um curso de pós-graduação Lato Sensu, o curso de Especialização em Ensino de Filosofia, e em Pós-Graduação Stricto Sensu a proposta de implantação de Mestrado Profissional com ênfase no Ensino.

Presente em diversas atividades formativas da SEEC, o IFESP tem sido a casa de encontros para as atividades formativas e seminários realizados pela pasta, permitindo que os participantes tenham acesso a todos os espaços e ferramentas que a instituição dispõe: o laboratório de matemática [>> visualizar](#), laboratório de informática, biblioteca, salas de aula, brinquedoteca, Núcleo de Documentação e Memória, Plataforma Moodle, auditórios e demais espaços disponíveis.

Além dessas atividades, o IFESP tem celebrado parcerias e convênios importantes com diversos setores dos governos Federal, Estadual e Municipal: CAPES (PARFOR e Residência Pedagógica), MEC (Programa Brasil Alfabetizado e PRONATEC), Escola de Governo do RN (Ações na modalidade de EaD, Curso de Especialização com foco na qualidade de vida e saúde no trabalho). O trabalho desenvolvido pelo Instituto Kennedy no contexto das atividades dos Programas PARFOR, Brasil Alfabetizado e Residência Pedagógica tem contribuído fortemente para a interiorização de suas ações.

O PDI do IFESP contempla a oferta de cursos na modalidade de EaD (Educação a Distância) e nessa perspectiva algumas ações já foram efetivadas em parcerias com a SEEC, Escola Agrícola de Jundiá, Escola de Governo e outros setores da administração pública. O Instituto Kennedy, atualmente, possui as condições favoráveis para a oferta de novos cursos nesta modalidade, já que dispõe de plataforma EaD, professores habilitados em diversas áreas do conhecimento para atender as demandas de formação inicial e continuada, e assim celebrar outros convênios e parcerias. Este tipo de oferta tem favorecido a ampliação e a interiorização da ação formativa do Instituto e evidenciado toda sua capilaridade.

Equipe Gestora
Márcia Maria Alves de Assis (Diretora Geral)
José Paulino Filho (Coordenador Administrativo)
Ilsa Fernandes de Queiroz (Coordenadora Pedagógica)



Localização

Bem-vindo ao IFESP



Visualizar maiores detalhes



R. Jaguarari, 2100 - Candelária, Natal -
RN, 59062-500

Ifesp, Endereço



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Serviços

Atividades ligadas a **Ensino, Pesquisa e Extensão**

– Cursos de Pós-Graduação – Formação Continuada
e Programa de Formação Docente.

[Mais detalhes...](#)

Estrutura de Pesquisa

[Mais detalhes...](#)



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Forma de Prestação de Serviço

Site: <https://www.ifesp.edu.br/ik/index.php/nepe>

Presencial: no IFESP, no Bloco B, Sala do NEPE

OBS: As atividades acadêmicas são presenciais, mas são usados recursos complementares da modalidade de EaD como apoio as atividades remota.



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira

Manhã: 08:00 h - 12:00 h

Tarde: 13:00 h - 17:00 h

Noite: 19:00 h - 22:00 h



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Prazo e Compromisso



Prazo:

Atendimento Presencial:

Imediato e com prazos para demandas que requeiram análises, pareceres e encaminhamentos, conforme especificidades

Compromisso:

Atender ao cidadão e servidor com urbanidade, respeito, imparcialidade e transparência. Respeitando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência do serviço público de acordo com a Constituição Federal, art. 37, e Lei nº 8.429/1992, art. 11, incisos I, II e IV



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Requisitos para atendimento

Atendemos ao estudante ou responsável legal, público da rede estadual e comunidade para atividades de extensão e pós-Graduação incluindo alunos egressos.





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Etapas

- Recepção pela secretaria do NEPE para atendimento e direcionamento para a coordenação, pesquisa, ensino ou extensão;
- As inscrições para ingresso aos cursos são realizadas através do site do IFESP – www.ifesp.edu.br e matrícula presencial na secretaria do NEPE
- A secretaria do NEPE é responsável pelo registro e acompanhamento das atividades acadêmicas do estudante, expedição de documentos, certificado devidamente analisados e autorizados pelos coordenadores das áreas.



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Serviço

Gestão, organização e acompanhamento dos cursos ofertados:

PEDAGOGIA - LICENCIATURA

[Mais detalhes...](#)

LICENCIATURA EM LETRAS – HABILITAÇÃO EM LÍNGUA PORTUGUESA

[Mais detalhes...](#)

LICENCIATURA EM MATEMÁTICA

[Mais detalhes...](#)

→ LEMIK - Laboratório de Ensino de Matemática

[Mais detalhes...](#)



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Forma de Prestação de Serviço

Site: <https://www.ifesp.edu.br/ik/index.php>

Presencial: Sala das Coordenações de Cursos de Graduação.



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira

Manhã: 07:00 h - 11:00 h

Tarde: 13:00 h - 17:00 h

Noite: 19:00 h - 22:00 h



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Prazo e Compromisso



Prazo:

Atendimento Presencial:

Imediato e com prazos para demandas que requeiram análises, pareceres e encaminhamentos, conforme especificidades

Compromisso:

Atender ao cidadão e servidor com urbanidade, respeito, imparcialidade e transparência. Respeitando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência do serviço público de acordo com a Constituição Federal, art. 37, e Lei nº 8.429/1992, art. 11, incisos I, II e IV



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Requisitos para atendimento

Ser estudantes ou responsável legal e público da rede estadual da Educação.





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Etapas

- Recepção na secretaria dos Cursos da Graduação para atendimento e direcionamento;
- Encaminhamento para a Coordenação do Curso, conforme a demanda;
- Direcionamento para o setor responsável pela solicitação para resolução do problema apresentado.



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Serviço

Gestão dos processos educacionais com foco na missão institucional apoiado pelas coordenações administrativa e pedagógica do IFESP



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Forma de Prestação de Serviço

Atendimento presencial ou através dos canais disponibilizados no página institucional por mensagem.

<https://www.ifesp.edu.br/ik/index.php/contact-us/diretora-geral>





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira

Manhã: 08 h – 12 h

Tarde: 13h30 – 17h30

Noite: 18 h – 22 h



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Prazo e Compromisso



Prazo:

Atendimento Presencial:

Imediato e com prazos para demandas que requeiram análises, pareceres e encaminhamentos, conforme especificidades

Compromisso:

Atender ao cidadão e servidor com urbanidade, respeito, imparcialidade e transparência. Respeitando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência do serviço público de acordo com a Constituição Federal, art. 37, e Lei nº 8.429/1992, art. 11, incisos I, II e IV



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Requisitos para atendimento

Ser estudante ou responsável legal, professor e público em geral.





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Etapas

- ✚ Garantir o cumprimento da Missão Institucional de promover a formação com qualidade dos profissionais da educação básica, através do Ensino, Pesquisa e Extensão, contribuindo para o desenvolvimento do Estado do Rio Grande do Norte.
- ✚ Estabelecer relações institucionais com órgãos, autarquias, secretarias e demais órgãos do Governo, em prol da qualificação da educação pública do RN, especialmente da formação docente.
- ✚ Representar a instituição Juridicamente ou não, ativa e passivamente.
- ✚ Celebrar acordos, convênios, parcerias e contratos de ajuste de entidades de direito público ou privado, em consonância com Secretaria de Estado da Educação, Cultura, Esporte e Lazer – SEEC – RN.
- ✚ Proceder a entrega de prêmio, título ou dignidade em assembleia acadêmica
- ✚ Editar portarias ou ordens de serviço
- ✚ Coordenar o processo de avaliação institucional, e definir providências necessárias a maior eficiência e eficácia das atividades do IFESP
- ✚ Zelar pelo interesse da Instituição e empenhar-se, junto aos órgãos da Administração Pública, instituições não governamentais e da iniciativa privada, na obtenção de recursos necessários ao bom funcionamento do IFESP.
- ✚ Definir estratégias para renovação e atualização do acervo bibliográfico acadêmico



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Serviço

Administração Geral, gestão dos processos administrativos e de pessoal com apoio dos grupos auxiliares da administração geral, de finanças e de pessoal e do patrimônio.



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Forma de Prestação de Serviço

Atendimento presencial ou através dos canais disponíveis na página institucional por mensagem
:<https://www.ifesp.edu.br/ik/index.php/contact-us/diretora-administrativa>





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira

Manhã: 08 h - 12 h

Tarde: 13h30 – 17h30

Noite: 18h00 – 22 h



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Prazo e Compromisso



Prazo:

Atendimento Presencial:

Imediato e com prazos para demandas que requeiram análises, pareceres e encaminhamentos, conforme especificidades

Compromisso:

Atender ao cidadão e servidor com urbanidade, respeito, imparcialidade e transparência. Respeitando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência do serviço público de acordo com a Constituição Federal, art. 37, e Lei nº 8.429/1992, art. 11, incisos I, II e IV



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Requisitos para atendimento

Ser estudante, professor,
funcionários e público em geral.





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Etapas

- ✚ Garantir o cumprimento da Missão Institucional de promover a formação com qualidade dos profissionais da educação básica, através do Ensino, Pesquisa e Extensão, contribuindo para o desenvolvimento do Estado do Rio Grande do Norte
- ✚ Substituir a Direção Geral, nas suas faltas e impedimentos eventuais
- ✚ Representar a instituição Juridicamente, ou não, ativa e passivamente.
- ✚ Avaliar o desempenho dos servidores, propor e estimular programas e propostas com vista à formação e gestão de pessoas no IFESP.
- ✚ Coordenar as atividades inerentes a protocolo, tramitação de expediente e as diversas formas de comunicação.
- ✚ Participar do processo de avaliação institucional, e definir providências necessárias à maior eficiência e eficácia das atividades do IFESP.
- ✚ Providenciar a expedição de documentos de caráter administrativo;
- ✚ Definir estratégias para renovação e atualização do acervo bibliográfico acadêmico.



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

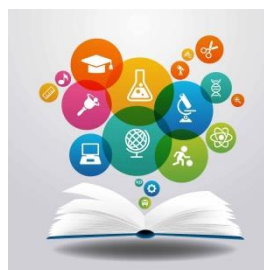
Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Serviço

Coordenação Geral das Atividades Pedagógicas apoiada pelas coordenações dos cursos.





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Forma de Prestação de Serviço

Atendimento presencial ou através dos canais de comunicação por mensagem: <http://www.ifesp.edu.br/ik/index.php/contact-us/coordenacao-pedagogica>





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira

Manhã: 08h - 12 h

Tarde: 13:30 h – 17h30

Noite: 18h – 22 h



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Prazo e Compromisso



Prazo:

Atendimento Presencial:

Imediato e com prazos para demandas que requeiram análises, pareceres e encaminhamentos, conforme especificidades

Compromisso:

Atender ao cidadão e servidor com urbanidade, respeito, imparcialidade e transparência. Respeitando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência do serviço público de acordo com a Constituição Federal, art. 37, e Lei nº 8.429/1992, art. 11, incisos I, II e IV



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Requisitos para atendimento

Ser estudantes ou responsável legal, professor e público em geral.





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Etapas

- ✚ Garantir o cumprimento da Missão Institucional de promover a formação com qualidade dos profissionais da educação básica, através do Ensino, Pesquisa e Extensão, contribuindo para o desenvolvimento do Estado do Rio Grande do Norte.
- ✚ Estabelecer relações institucionais com órgãos, autarquias, secretarias e setores do Governo, em prol da qualificação da educação pública do RN, especialmente da formação docente.
- ✚ Participar do processo de avaliação institucional, e definir providências necessárias a maior eficiência e eficácia das atividades do IFESP.
- ✚ Propor parceria com Instituições, que possam colaborar em projetos, que objetivem aperfeiçoar e ampliar as ações pedagógicas do Instituto Kennedy.
- ✚ Definir estratégias para renovação e atualização do acervo bibliográfico acadêmico
- ✚ Promover programas de formação continuada, para o quadro de docentes do IFESP, e demais profissionais da educação.
- ✚ Promover a divulgação da produção acadêmica do IFESP.
- ✚ Participação em fóruns de Educação em Geral
- ✚ Participação no fórum Permanente de Apoio a Formação Docente.



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Serviço

Formação especializada e como unidade de apoio as atividades formativas da Instituição na elaboração de projetos de cursos na modalidade de EaD ou nas atividades remotas.





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Forma de Prestação de Serviço

Atendimento presencial na Coordenação do Núcleo de Educação a Distância do IFESP ou através dos canais disponíveis em:

<http://www.ifesp.edu.br/ik/index.php/contact-us/analista-responsavel>





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira

Manhã: 08 h – 12 h

Tarde: 14 h - 18 h



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Prazo e Compromisso



Prazo:

Atendimento Presencial:

Imediato e com prazos para demandas que requeiram análises, pareceres e encaminhamentos, conforme especificidades

Compromisso:

Atender ao cidadão e servidor com urbanidade, respeito, imparcialidade e transparência. Respeitando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência do serviço público de acordo com a Constituição Federal, art. 37, e Lei nº 8.429/1992, art. 11, incisos I, II e IV



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Requisitos para atendimento

Estudantes, Responsável legal, Professor e público da rede estadual e público geral.





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Etapas



- Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem, com Chats, Vídeo Conferência, Login de acesso, Calendário e etc.

[Mais detalhes...](#)

- Concepção e Proposta do Núcleo de Educação a Distância do IFESP.

[Mais detalhes...](#)



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Serviço

Disponibilidade do acervo bibliográfico acadêmico,
como fonte de conhecimento e pesquisa



[Mais detalhes...](#)



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Forma de Prestação de Serviço

Presencial





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira

Manhã: 07h – 11h30

Tarde: 13h - 17h30

Noite: 17h30 – 21h



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Prazo e Compromisso



Prazo:

Atendimento Presencial:

Imediato e com prazos para demandas que requeiram análises, pareceres e encaminhamentos, conforme especificidades

Compromisso:

Atender ao cidadão e servidor com urbanidade, respeito, imparcialidade e transparência. Respeitando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência do serviço público de acordo com a Constituição Federal, art. 37, e Lei nº 8.429/1992, art. 11, incisos I, II e IV



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Requisitos para atendimento

Ser estudante, professor, demais profissionais do Instituto IFESP e comunidade





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Etapas

- ✚ Controlar a entrada e saída de livro de empréstimo
- ✚ Catalogar todo o acervo existente na Biblioteca >> Instrumento >> Automação de Biblioteca >> Siabi – Sistema de Automação de Biblioteca – RN(Bibliotecas vinculadas) >> somente para pesquisa
- ✚ Acesso informatizado via internet, junto serviço de Biblioteca (Consulta de internet, local, empréstimo presencial, renovação presencial ou online)
- ✚ Serviço de visita orienta >> Treinamento do usuário de utilização dos instrumentos de pesquisas da Biblioteca
- ✚ Serviços referências >> atendimento e orientação da informação sobre o acervo pedagógico existente



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Serviço

- Organiza, guarda e registra toda a documentação referente a vida acadêmica do estudante (Declaração, Diploma, Certidão, Histórico Escolar, etc);
- Organiza regularmente a matrícula dos estudantes dos diversos cursos de graduação do IFESP.





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Forma de Prestação de Serviço

Presencial





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira

Manhã: 07h30 -11h30

Tarde: 13h - 17h

Noite: 18h – 21h30



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Prazo e Compromisso



Prazo:

Atendimento Presencial:

Conforme a natureza do documento solicitado

Compromisso:

Atender ao cidadão e servidor com urbanidade, respeito, imparcialidade e transparência. Respeitando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência do serviço público de acordo com a Constituição Federal, art. 37, e Lei nº 8.429/1992, art. 11, incisos I, II e IV



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Requisitos para atendimento

Atendimento aos Estudantes vinculados ao IFESP ou pessoas interessadas em ingressar nos cursos ofertados;
Informação e apoio aos diversos setores da instituição para fins específicos.



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Etapas

- ✚ Manter em dia os serviços de escrituração acadêmica, referente a vida acadêmica dos estudantes (Guarda dos Diários de Classe e etc);
- ✚ Controlar os pedidos de matrícula, transferências, cancelamentos, mediante requerimentos e formulários respectivos;
- ✚ Expedição de documentos acadêmicos;
- ✚ Catalogar normas de ensino, decretos e regulamentos
- ✚ Fornecer e validar as informações inerentes ao registro acadêmico do estudante;
- ✚ Controle acadêmico dos estudantes concluintes dos cursos de graduação para organizar a colação de grau.



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Serviço

Execução de medidas de natureza orçamentária,
Pessoal, financeira e Patrimonial





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Forma de Prestação de Serviço

Presencial





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira

Manhã: 08h – 12 h

Tarde: 13 h – 17h



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Prazo e Compromisso



Prazo:

Atendimento Presencial:

Imediato e com prazos para demandas que requeiram análises, pareceres e encaminhamentos, conforme especificidades

Compromisso:

Atender ao cidadão e servidor com urbanidade, respeito, imparcialidade e transparência. Respeitando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência do serviço público de acordo com a Constituição Federal, art. 37, e Lei nº 8.429/1992, art. 11, incisos I, II e IV



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Requisitos para atendimento

Ser parte das demandas referentes às questões financeiras e/ou do patrimônio do IFESP.



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Etapas

O **Grupo Auxiliar de Finanças** exerce uma importante tarefa junto a Direção. Juntamente com o **Grupo Auxiliar de Pessoal e Patrimônio**, tem a função de assessorar o Diretor e aos Coordenadores Administrativo e Pedagógico.

[Mais detalhes...](#)



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Serviço

- Preservar a memória da educação do Rio Grande do Norte, especialmente sobre a História da Escola Normal de Natal e do Instituto de Educação Superior Presidente Kennedy ;
- Disponibilizar o acervo para consulta física ou por meio digital, em benefício da divulgação científica, tecnológica, cultural e social;

[Mais detalhes...](#)



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Forma de Prestação de Serviço

Atendimento presencial ou por meio digital e mensagem
para ndm@ifesp.edu.br



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira

Manhã: 08 h – 12h

Tarde: 13h30 – 17h



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Prazo e Compromisso



Prazo:

Atendimento Presencial:

Conforme a natureza do documento solicitado

Compromisso:

Atender ao cidadão e servidor com urbanidade, respeito, imparcialidade e transparência. Respeitando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência do serviço público de acordo com a Constituição Federal, art. 37, e Lei nº 8.429/1992, art. 11, incisos I, II e IV



Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Requisitos para atendimento

Estudantes, Professores, Pesquisadores, público da rede estadual e público em geral.





Serviço

Forma de Prestação de Serviço

Horário de Atendimento

Prazo e Compromisso

Requisitos para atendimento

Etapas

Etapas

- ✚ Organizar o acervo de valor histórico do Instituto de Educação Superior Presidente Kennedy;
- ✚ Recolher, catalogar, armazenar, digitalizar o acervo escrito;
- ✚ Organizar e tratar tecnicamente o acervo fotográfico;
- ✚ Planejar a divulgação do acervo e dos serviços prestados pelo Núcleo de Documentação e Memória ;
- ✚ Disponibilizar o acervo para consulta em benefício da divulgação científica, tecnológica, cultural e social;
- ✚ Ministrando cursos e oficinas;
- ✚ Promover intercâmbio técnico-científico com instituições afins;
- ✚ Estimular ações de valorização do patrimônio histórico-cultural da escola pública;
- ✚ Promover exposições periódicas com temas relativos a memória educacional potiguar;
- ✚ Propiciar e incentivar a visita virtual ao Núcleo de Documentação e Memória. Visualizar:

<https://sites.google.com/ifesp.edu.br/ndm/home>